

## Inleiding ter gelegenheid van de oprichting HR Netwerk Curaçao

*Inleiding gepresenteerd door Mr. J.M. Hasselmeyer, Directeur van de Centrale Bank van Curaçao en St. Maarten, ter gelegenheid van de Oprichting HR Netwerk Curaçao, 5 november 2010*

Dames en heren,

Het doet mij genoegen u welkom te mogen heten bij de oprichting van het "Human Resources" netwerk Curaçao. Zoals u weet heeft Curaçao recentelijk de status van autonoom land binnen het Koninkrijk gekregen. Deze status stelt ons in staat om te komen tot meer economische groei, met als uiteindelijke doel het verhogen van de welvaart van de bevolking. Voor een klein land als de onze met een kleine open economie met weinig natuurlijke hulpbronnen staat de mens en arbeid centraal. Hij is de belangrijkste factor in het productieproces van een land zoals Curaçao. Het investeren in de ontwikkeling en het optimaal inzetten van het beschikbare menselijk kapitaal is dan ook één van de belangrijkste factoren waar invulling aan gegeven moet worden. Hoe beter de kwaliteit van de factor arbeid des te beter de soliditeit en houdbaarheid van de economische groei.

Ook op het niveau van de arbeidsprocessen binnen bedrijven en organisaties speelt de kwaliteit en beschikbaarheid van arbeid een belangrijke rol. Een goed ontwikkeld menselijk kapitaal draagt in belangrijke mate toe aan een verhoogde productiviteit. Maar het heeft daarnaast ook een sociale dimensie: doordat meer mensen in het arbeidsproces worden opgenomen verbetert de mobiliteit van de bevolking, wat op zijn beurt bij kan dragen tot welvaart bevordering. Kortom, de beste manier om de aspiraties, dromen en wensen van een land en een volk te realiseren is het investeren in de ontwikkeling van de mens: het vormt een belangrijke voorwaarde voor een welvarend Curaçao.

Dames en heren, als directeur van een organisatie met ruim 200 werknemers weet ik uit eigen ervaring dat onze medewerkers onze belangrijkste asset zijn. In het algemeen goed gemotiveerde werknemers, die kennis van zaken hebben en op meerdere plaatsen inzetbaar zijn, vormen een onmisbare schakel in elk bedrijf en dragen onder andere bij aan:

- Een hogere productiviteit en
- Een hogere klanttevredenheid.
- Een hogere medewerkertevredenheid

Uit recent onderzoek blijkt dat het verschil tussen succesvolle en minder goed presterende bedrijven in belangrijke mate te danken is aan een goed werkende HR-functie. In succesvolle bedrijven houdt de top zich relatief meer bezig met HR en is de focus op flexibiliteit, leiderschap, het monitoren van het functioneren van werknemers en het zijn van een goede werkgever.

In de praktijk blijken echter niet alle organisaties klaar voor dergelijk HR-beleid, maar houdt men zich vooral bezig met operationele zaken. De meeste organisaties beseffen wel het belang, maar het ontbreekt de HR-afdeling in veel gevallen aan een strategische visie, voldoende verantwoordelijkheid en daadkracht waarmee zij deze grotere rol op zich kan nemen.

Wil HR echt een succesvolle bijdrage leveren aan het bereiken van de organisatiedoelstellingen, dan zal het naar mijn mening (nog) professioneler moeten worden in de zin van:

- **Van Reactief naar Pro-actief.** In plaats van afwachten wat er gebeurt (bijvoorbeeld tekort aan medewerkers met bepaalde kwaliteiten) pro-actief handelen (in vroeg stadium vaststellen dat er een tekort dreigt te ontstaan en op tijd beginnen met werven);
- **Van Operationeel naar Strategisch.** Zorg ervoor dat de administratieve kant van HR op orde is, maar kijk daarnaast ook naar meer strategische zaken als loopbaanbeleid, talent management, succession planning, enz.;
- **Van denken in problemen naar denken in oplossingen.** Speel binnen een bedrijf of organisatie niet alleen de 'politie agent' (het star houden aan regels), maar denk meer in oplossingen (wat is het probleem en wat zijn de mogelijkheden om het probleem op te lossen).
- **Van kostenpost naar toegevoegde waarde.** In plaats van gezien te worden als een functie die drukt op de winst van een bedrijf, gezien te worden als een functie die een belangrijke bijdrage heeft aan het verhogen van de winst (o.a. door het aantrekken, blijvend ontwikkelen en behouden van de juiste medewerkers).

Ik onderschrijf dan ook van harte het belang van de oprichting van een HR Netwerk in Curaçao met als doel HR-professionals bij elkaar te brengen, ervaringen uit te wisselen, kennis op te doen en te netwerken om zo HR binnen organisaties op het eiland (verder) te professionaliseren.

Ik wens u een prettige en leerzame bijeenkomst, met veel nuttige en aangename 'netwerkmomenten'.