

Belangrijke factoren van de Landsverordening Assuratiebemiddeling

*Toespraak gehouden door drs. A.G. Romero op verzoek van ASKA NV ter gelegenheid van de komende veranderingen bij ASKA Verzekeringsmaatschappijen.
Curacao, 4 december 2003*

INLEIDING

Dames en heren, vorige week benaderde de directie van ASKA mij met het verzoek u vandaag toe te spreken ter gelegenheid van de komende veranderingen die de ASKA verzekeringmaatschappijen binnenkort wil doorvoeren op het gebied van product innovatie. Veranderingen waarover u later meer zult horen van de ASKA vertegenwoordigers die hier aanwezig zijn.

Daar wij het vandaag toch over veranderingen hebben en een grote groep assuratiebemiddelaars en klanten van ASKA aanwezig zijn leek het mij op zijn plaats om u meer te vertellen over de invulling die wij willen geven aan het toezicht op assuratie bemiddelaars.

Met de invoering van de Landsverordening toezicht verzekeringsbedrijf in 1991 werd een verdere organisatie en ordening aangebracht in de verzekeringssector in de Nederlandse Antillen. Deze landsverordening heeft als uitgangspunt de bescherming van de belangen van de verzekerden en andere gerechtigden op verzekeringsuitkeringen. Toezicht in deze fase concentreert zich op de bescherming van de klant in de contractuele periode.

De praktijk van het assuratiebemiddelingsbedrijf heeft echter uitgewezen dat ook enige ordening en organisatie in het pre-contractuele stadium gewenst is. Met name het passeren van de orkaan Luis op de bovenwindse eilanden in 1996 heeft de tekortkomingen van het bestaande systeem op pijnlijke wijze blootgelegd. Vermeende verzekeringsovereenkomsten bleken toen de nood het hoogst was in 1996, niet te bestaan of bleken opgezegd te zijn door Verzekeraars door het achterhouden van premies door de assuratiebemiddelaar. De noodzaak voor ordening en organisatie op het gebied van assuratie bemiddeling in de Nederlandse Antillen werd sindsdien duidelijk.

DE LANDSVERORDENING ASSURANTIEBEMIDDELINGSBEDRIJF

De landsverordening assuratiebemiddelingsbedrijf (LAB) is op 8 september 2003 door de Staten van de Nederlandse Antillen aangenomen. Deze verordening is nog niet in werking getreden, maar wij verwachten dat dit op niet al te lange termijn gaat gebeuren. In tegenstelling tot de Landsverordening toezicht verzekeringsbedrijf (de LTV), is de Landsverordening assuratiebemiddelaars een vestigingsregeling, waarin naast vereisten voor de registratie van assuratiebemiddelaars, zoals vakbekwaamheidseisen, regels worden gegeven inzake de beloning en de portefeuille van de assuratiebemiddelaars.

Typerend voor de onderhavige voorstellen is de versterking van de positie van de assuratiebemiddelaar. Deze versterking wordt bewerkstelligd door het beroep assuratiebemiddelaar te binden aan vakbekwaamheidseisen en wordt voorts de rechtspositie van de assuratiebemiddelaar in zijn relatie tot de verzekeraar wettelijk (beter) geregeld. Versterking van de positie van de assuratiebemiddelaar zal zich vertalen in betere adviezen en een professionelere serviceverlening aan (potentiele) verzekeringnemers.

Ingevolge de bepalingen van de LAB zal het verboden zijn om in de Nederlandse Antillen het assuratiebemiddelingsbedrijf uit te oefenen zonder te zijn ingeschreven in het daartoe door de Bank bestemd Register. Het ligt vanavond niet in mijn bedoeling om de hele wetgeving hier door te lichten met u, maar ik wil toch even kort ingaan op de vereisten voor inschrijving in het Register. Nadere richtlijnen en voorschriften zullen binnenkort op de website van de Bank geplaatst worden.

De belangrijkste voorwaarden en vereisten voor inschrijving en behoud van de inschrijving in het Register zijn het voldoen aan de richtlijnen van de Bank met betrekking tot:

- a) vakbekwaamheid;
- b) integriteit;
- c) financiële gegoedheid;
- d) beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

a) Vakbekwaamheid

Een belangrijk oogmerk van de wettelijke regeling (LAB) is de bevordering van de vakbekwaamheid van de assuratiebemiddelaars. Daarmee wordt het belang dat de verzekeringnemer heeft bij een deskundige uitoefening van de assuratiebemiddeling benadrukt. Het stellen van de eis van vakbekwaamheid gaat ook het optreden van

gelegenheidsbemiddelaars, dus van personen die niet bedrijfsmatig bemiddelen, tegen. Het voldoen aan de vakbekwaamheidseisen moet blijken uit het bezit van diploma's zoals vermeld in de Ministeriele Beschikking vakbekwaamheidsdiploma's die door de Bank, met input van de sector, vervaardigd is.

b) Integriteit

De Bank heeft de verplichting bepaalde personen een inschrijving als assurantiebemiddelaar te weigeren of een reeds verleende inschrijving door te halen op grond van het feit dat de vrees bestaat dat zij als assurantiebemiddelaar het aanzien van de stand der assurantiebemiddelaars zullen schaden (dan wel hebben geschaad). Om een inschrijving te kunnen verkrijgen als assurantiebemiddelaar moet de assurantiebemiddelaar onder meer voldoen aan zekere eisen van integriteit/moraliteit. Eenmaal ingeschreven, moet de assurantiebemiddelaar aan deze voorwaarden blijven voldoen op straffe van verlies van zijn registerinschrijving. Door de Bank zijn er in de afgelopen jaren beleidsregels ontwikkeld en opgesteld op het gebied van integriteit, waarbij een ieder die verantwoordelijk is voor het beleid van een onder toezicht staande instelling, een antecedentenonderzoek dient te ondergaan.

c) Financiële gegoedheid

De assurantiebemiddelaar dient naar de eisen van redelijkheid en billijkheid, financieel in staat te zijn de continuïteit van de bedrijfsvoering te garanderen. De financiële gegoedheid van de assurantiebemiddelaar kan worden aangetoond aan de hand van een accountantsverklaring of middels een verklaring van een financiële instelling. Hierover zal de Bank nadere regels vervaardigen die te zijner tijd aan de sector bekend zullen worden gemaakt.

Een laatste doch niet minder belangrijk punt is de (d) beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Niettegenstaande het streven naar een betere verzekeringstechnische vorming van de assurantiebemiddelaar kan hij/zij worden geconfronteerd met claims op grond van bijvoorbeeld nalatigheid. Voorkomen dient te worden dat de (potentiele) verzekeringnemer moet opdraaien voor financiële gevolgen hiervan. Reeds uit hoofde van een juiste bedrijfsvoering is het imperatief dat de assurantiebemiddelaar deze risico's afdekt.

Zoals dit bij de meeste wetgevingen het geval is, voorziet ook de LAB in overgangsbepalingen. Aan de assurantiebemiddelaar wordt een termijn van 1 jaar gegeven om te voldoen aan de voorwaarden ter inschrijving in het Register. Daarnaast zijn er ook bepalingen opgenomen voor die assurantiebemiddelaars die binnen de termijn van 1 jaar (nog) niet aan de vakbekwaamheid- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering eisen kunnen voldoen. De in de wet hiervoor opgenomen termijn belooft 2 jaar.

SLOT

Het toezicht zoals geregeld in de LAB zal zich, zoals ik eerder aangaf in eerste instantie richten op versterking van de positie van de assurantiebemiddelaar in de uitoefening van hun adviestaak.

Met de komst van deze nieuwe wetgeving kunnen wij gerust stellen dat we weer een mijlpaal bereikt hebben op het dynamische gebied van toezicht in ons land.

Ik wil eindigen met een woord van dank aan de directie van ASKA Verzekeringen voor de uitnodiging om u vandaag toe te spreken en wens hun mede namens al mijn collega's van de Bank veel succes toe met hun activiteiten in de Nederlandse Antillen.