

Centrale Bank van Curaçao FORMULARIO DE QUEJA

en Sint Maarten

Por favor, utilice este formulario para informarnos sobre su queja. Si tiene cualquier pregunta que necesita aclarar, no dude en ponerse en contacto con la oficina del Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (CBCS) ubicado en Curaçao por el teléfono (599 9) 434-5500.

|  |
| --- |
| Puede descargar este formulario desde nuestro sitio (<http://www.centralbank.cw/complaint-forms>) y enviarlo por correo electrónico a [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw). O puede rellenarlo en la pantalla, imprimirlo y enviarlo a nosotros. |

INFORMACIÓN GENERAL

Por favor, darnos sus datos en la primera columna y los detalles de cualquier persona que se queja con usted en la segunda.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre de pila |  |  |
| Apellido |  |  |
| Dirección (incluya dirección postal) |  |  |
| Teléfono |  |  |
| Correo electrónico |  |  |

Si alguien se queja en su nombre (por ejemplo, un abogado o pariente), por favor denos sus detalles.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Apellido |  |
| Dirección (incluya dirección postal) |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

Si alguien se está quejando en nombre de un negocio, de una caridad, o de un trust, complete por favor estos detalles.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre oficial |  |
| Dirección (incluya dirección postal) |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

ACERCA DE LA QUEJA

Detalles de la entidad supervisada a la que tiene una queja.

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Dirección (incluya dirección postal) |  |
| Persona o departamento de contacto |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

El tipo de producto o servicio financiero del que se está quejando.

|  |  |
| --- | --- |
| El nombre y tipo de producto o servicio |  |
| Cualquier número de referencia (p.e., su cuenta, número de préstamo, número de reclamo) |  |

Describa detalladamente de qué se trata la queja.

|  |
| --- |
|  |

Preguntas adicionales día mes año

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* ¿Cuándo ocurrió el servicio o la transacción de la que se está quejando?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* ¿Cuándo se quejó por primera vez?

|  |
| --- |
|  |

* ¿Ha recibido una respuesta escrita final con respecto a su queja? Ingrese S o N

En caso afirmativo, adjunte una copia de la carta más reciente recibida.

|  |
| --- |
|  |

* ¿Ha habido alguna acción judicial relacionada con su queja? Ingrese S o N

Si la respuesta es SI, adjunte copias de la documentación pertinente.

|  |
| --- |
|  |

* Por la presente autorizo al CBCS a presentar mi queja Ingrese S o N

(incluyendo mi información personal) a la entidad supervisada de la que me estoy quejando.

OPCIONAL

Documentos adjuntos al presentar el informe con el CBCS.

|  |
| --- |
|  |

CONTACTO

Curaçao St. Maarten

Simon Bolivar Plein 1 Walter Nisbeth Road 25

Willemstad, Curaçao Pondfill Philipsburg, St. Maarten

Teléfono : (599 9) 434-5500 Teléfono: (1721) 542-3520

Fax: (599 9) 461-5004 Fax: (1721) 542-4307

Correo electrónico: [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw) Correo electrónico: [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw)

Exención

CBCS considera importante recibir quejas, sugerencias y señales del público sobre las instituciones supervisadas. Sin embargo, CBCS no puede mediar en su nombre ni determinar si su queja es fundada. Informe o queja será tomado en serio y debidamente revisado. CBCS no puede proporcionar una solución personal directa para su situación. Dado que CBCS está obligado por la confidencialidad, CBCS no puede dar retroalimentación sobre las señales y las quejas presentadas ante ella.